

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

IDENTIFICATION

Le présent site internet www.bettymohair.fr est édité par **BETTYMOHAIR** :

- **BETTYMOHAIR**
- SIRET : 40184515100026
- Adresse : **BETTYMOHAIR** – Route de Boulogne – 31350 Gensac de Boulogne
- Téléphone : 06 89 48 83 83
- Mail : bettymohair@gmail.com

PREAMBULE

Le site est la propriété de **BETTYMOHAIR** en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation écrite des propriétaires.

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site www.bettymohair.fr sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la Propriété Intellectuelle. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de **BETTYMOHAIR**.

Article 1 – ACCEPTATION DES CONDITIONS

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées ci-après et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent exclusivement les relations commerciales entre **BETTYMOHAIR** et ses clients (personnes physiques) pour les ventes présentées sur le site www.bettymohair.fr et, plus généralement, sont applicables à l'ensemble des documents commerciaux émis par notre société, les deux parties les acceptant sans réserve.

Il est entendu que les personnes considérées juridiquement incapables de contracter au sens des articles 1123 et suivants du Code Civil, notamment les enfants mineurs non émancipés, devront obligatoirement obtenir l'autorisation de leur représentant légal préalablement à toute commande.

Article 2 - PRIX

Tous les prix sur le site sont indiqués en Euros (€) toutes taxes comprises.
Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.
Néanmoins, le prix des produits est indiqué hors frais de livraison.

BETTYMOHAIR se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, les produits étant facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité.

Les produits commandés demeurent la propriété de **BETTYMOHAIR** jusqu'au complet paiement du prix.

Article 3 - COMMANDE

Sur Internet : www.bettymohair.fr

Toute commande vaut pour acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente.

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande.

A l'issue de votre commande, **BETTYMOHAIR** confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue au'à compter de la confirmation de la commande.

BETTYMOHAIR se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

Article 4 - MODALITES DE PAIEMENT

Le paiement s'effectue sur le site en ligne, au moment de la commande par chèque. Seuls les chèques libellés en euros seront acceptés.

Le chèque doit être libellé à l'ordre de **BETTYMOHAIR** et envoyé à l'adresse suivante :

BETTYMOHAIR
Route de Boulogne
31350 Gensac de Boulogne

A noter que l'expédition de la commande sera réalisée à réception de votre paiement par chèque.

Article 5 - LIVRAISON

Nous mettons tout en œuvre pour assurer une livraison rapide de votre commande. La commande sera traitée dès la réception du paiement par chèque.

Les colis sont acheminés par la Poste.

Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire, nous ne sommes pas responsables d'un retard éventuel dans l'acheminement de la commande qui est sous la responsabilité de nos prestataires, postaux ou autres transporteurs.

Article 6 - DELAI DE RETRACTATION ET REMBOURSEMENT

La vente à distance est soumise aux dispositions du Code de la Consommation, article 121-16 et suivants.

Conformément à la loi, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre colis (ou en cas de commande de plusieurs articles livrés séparément, à compter de la date de réception du dernier article) pour nous informer de votre décision de vous rétracter, quel qu'en soit le motif.

A cet effet, vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation accompagnant votre facture ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté.

Votre article doit nous être retourné sous 14 jours à compter de la date à laquelle vous nous aurez informés de votre décision de vous rétracter.

Les frais occasionnés par le retour des produits sont à la charge du client.

Le remboursement interviendra au plus tard 14 jours à compter de la réception de l'article selon le même mode de règlement que celui utilisé pour le paiement, sauf accord du client et sans frais supplémentaires.

Le remboursement ou l'échange sera effectué par **BETTYMOHAIR** après vérification de l'état de l'article, sous réserve des dispositions de l'alinéa ci-dessous.

Une décote pourra être déduite du prix de reprise dans le cas où l'article aurait subi une dépréciation résultant de trop nombreux essayages, le consommateur disposant désormais d'un droit à l'essai tel qu'il aurait essayé le produit en magasin.

Article 7 - PRODUITS

Notre production de mohair est artisanale. Les produits sont des créations uniques et 100% française.

Les produits proposés à la vente jusqu'à épuisement des stocks.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le vendeur. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Les coloris et les dimensions peuvent être sujet à de légères variations sans que cela n'affecte le confort et l'esthétique dudit produit.

Le caractère artisanal de notre production implique l'acceptation des caractéristiques mentionnées ci-dessus et ne pourra donner lieu à aucune réclamation tant que le confort et l'esthétique du produit sont assurées.

Lors de l'achat de fil à tricoter, le client doit veiller à commander la quantité suffisante pour un tricot de coloris homogène. En effet, **BETTYMOHAIR** ne peut pas garantir qu'une commande ultérieure soit exactement de la même teinte.

Les produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site. Face à un dysfonctionnement exceptionnel dans la gestion des stocks et dans l'éventualité d'une indisponibilité des produits après la passation de commande de l'acheteur, le vendeur avertira le client par mail de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de sa commande.

Article 8 - DONNEES PERSONNELLES

BETTYMOHAIR s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations concernant ses clients. Celles-ci sont confidentielles et ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement des commandes et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre culturelle et de produits réservées à ses clients, notamment dans le cadre de la personnalisation du site en fonction des centres d'intérêts des internautes.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectifications, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Il vous suffit pour cela d'en faire la demande en ligne ou par courrier en indiquant nom, prénom, adresse et si possible la référence client.

Article 9 - SERVICE CLIENTELE

Pour toute information ou question, veuillez contacter :

- par téléphone : le 06 89 48 83 83
- par email : bettymohair@gmail.com
- par courrier : **BETTYMOHAIR** – Route de Boulogne – 31350 Gensac de Boulogne

Article 10 - DROIT APPLICABLE – LITIGES

Le présent contrat est soumis au droit français. Toute difficulté d'interprétation ou d'exécution des Conditions Générales de Vente relève exclusivement des juridictions françaises compétentes.

BETTYMOHAIR ne peut être tenu responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

La responsabilité de **BETTYMOHAIR** sera en tout état de cause limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

Par ailleurs, **BETTYMOHAIR**, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que la perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

En cas de litige les tribunaux français seront les seuls compétents.